

**TINDAKLANJUT ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER 2025 SAMPAI DENGAN 31 DESEMBER 2025**



TAHUN 2025

**TINDAKLANJUT DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER 2025 SAMPAI DENGAN 31 DESEMBER 2025**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2025 s.d. 31 Desember 2025	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SPAK Periode Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2025 s.d. 31 Desember 2025, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP Pengadilan Negeri Palembang.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 5 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U1 Dengan Nilai 1012; 2. U2 Dengan Nilai 1012; 3. U3 Dengan Nilai 1012; 	<p>➤ Tindaklanjut atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang.</p>
1	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: Tindakan Diskriminasi (U1)	<p>> Unsur Tindakan Diskriminasi merupakan Unsur ke-1 dari 5 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ? 	<p>Tindaklanjut:</p> <p>➤ Melaksanakan brifing Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panitera dan Panmud untuk memberitahukan dan mengarahkan kepada petugas PTSP untuk selalu melayani masyarakat secara sama tanpa diskriminasi;</p>

2	Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)	<p>> Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan merupakan Unsur ke-2 dari 5 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ? 	<p>Tindaklanjut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Melaksanakan brifing Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panitera dan Panmud untuk memberitahukan dan mengarahkan kepada petugas PTSP untuk selalu bekerja sesuai dengan prosedur/ketentuan yang berlaku;
3	Pemberian Imbalan diluar ketentuan yang berlaku (U3)	<p>> Unsur Pemberian Imbalan Diluar Ketentuan Yang Berlaku merupakan Unsur ke-3 dari 5 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ? 	<p>Tindaklanjut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Memberikan bukti bayar/kwitansi terhadap setiap transaksi pembayaran. ➤ Memutar audio anti gratifikasi setiap 2 (dua) jam sekali di lingkungan Pengadilan Negeri Palembang ➤ Menyediakan CCTV pada ruang PTSP.

Demikianlah tindaklanjut atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Survei ZI Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan Ke-IV Tanggal 1 Oktober 2025 sampai dengan 31 Desember 2025.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	DR. SUMARGI,SH.,MH	Panitera / Ketua Tim Survei	

Eviden tindaklanjut Survei Persepsi Anti Korupsi

Point 1



PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS

Jalan Kapten A. Rivai No.16 Telp. (0711) 363310-313555

Fax.(0711) 313555

Email : pnpalembang@gmail.com

Website : www.pn-palembang.go.id

PALEMBANG

HARI / TANGGAL	Senin, 29 Desember 2025			KETERANGAN LAMPIRAN
LOKASI RAPAT	Ruang PTSP			
MULAI WAKTU	08:00 WIB	s.d	selesai	<input type="checkbox"/> DAFTAR HADIR
POKOK BAHASAN RAPAT	Briefing PTSP			<input type="checkbox"/> INTERNAL MEMO
PIMPINAN	HAKIM PENGAWAS PTSP			Beri Tanda Berikut <input type="checkbox"/>
MC	-			
NOTULEN	ADELIA RATIKA			

BAHASAN MATERI RAPAT

1. Petugas PTSP supaya untuk menjaga kerapian meja
2. Petugas PTSP dihimbau untuk selalu memakai tanda pengenal / nametag
3. Seluruh petugas PTSP dihimbau untuk tidak meninggalkan area PTSP sebelum jam istirahat
4. Untuk selalu mengisi survey setiap selesai melakukan pelayanan
5. Seluruh petugas PTSP untuk selalu menjaga Integritas.
6. Untuk selalu meningkatkan kompetensi agar dapat memberikan pelayanan prima dan memberikan pelayanan tanpa ersifat diskriminatif
7. Segala biaya pelayanan harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku (keterkaitan dalam SMAP)
8. Untuk selalu bekerja susai dengan prosedur yang telah ditetapkan
9. Melaporkan kebagian pengawas harian jika ada kendala pada saat bertugas di PTSP

TANDA TANGAN

DIBUAT OLEH
NOTULEN

ADELIA RATIKA

HAKIM PENGAWAS PTSP

HARYANTO, SH.,MH.
NIP. 197108241993031001

PANMUD PHI

DEDY SUHAIDI, SH.,MH.
NIP. 198507082006041001



PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS

Jalan Kapten A. Rivai No.16 Telp. (0711) 363310-313555

Fax.(0711) 313555

Email : pnpalembang@gmail.com

Website : www.pn-palembang.go.id

PALEMBANG



BRIEFING PETUGAS PTSP

Point 2



PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS

Jalan Kapten A. Rivai No.16 Telp. (0711) 363310-313555

Fax.(0711) 313555

Email : pnpalembang@gmail.com

Website : www.pn-palembang.go.id

PALEMBANG



PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS

Jalan Kapten A. Rivai No.16 Telp. (0711) 363310-313555

Fax.(0711) 313555

Email : pnpalembang@gmail.com

Website : www.pn-palembang.go.id

PALEMBANG

HARI / TANGGAL	Selasa, 30 Desember 2025			KETERANGAN LAMPIRAN	
LOKASI RAPAT	Ruang PTSP			<input type="checkbox"/>	DAFTAR HADIR
MULAI WAKTU	08:00 WIB	s.d	selesai	<input type="checkbox"/>	INTERNAL MEMO
POKOK BAHASAN RAPAT	Briefing PTSP			<input type="checkbox"/>	Beri Tanda Berikut
PIMPINAN	HAKIM PENGAWAS PTSP				
MC	-				
NOTULEN	ADELIA RATIKA				

BAHASAN MATERI RAPAT

1. Petugas PTSP supaya untuk menjaga kerapian meja
2. Petugas PTSP dihimbau untuk selalu memakai tanda pengenal / nametag
3. Seluruh petugas PTSP dihimbau untuk tidak meninggalkan area PTSP sebelum jam istirahat
4. Untuk selalu mengisi survey setiap selesai melakukan pelayanan
5. Seluruh petugas PTSP untuk selalu menjaga Integritas.
6. Untuk selalu meningkatkan kompetensi agar dapat memberikan pelayanan prima dan memberikan pelayanan tanpa ersifat diskriminatif
7. Segala biaya pelayanan harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku (keterkaitan dalam SMAP)
8. Untuk selalu bekerja susai dengan prosedur yang telah ditetapkan
9. Melaporkan kebagian pengawas harian jika ada kendala pada saat bertugas di PTSP

TANDA TANGAN

DIBUAT OLEH
NOTULEN

ADELIA RATIKA

HAKIM PENGAWAS PTSP

HARYANTO, SH.,MH.
NIP. 197108241993031001

PANMUD PHI

DEDY SUHAIDI, SH.,MH.
NIP. 198507082006041001



BRIEFING PETUGAS PTSP

Point 3

**PENGADILAN NEGERI/HUBUNGAN INDUSTRIAL/TINDAK PIDANA
KORUPSI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS**
Jalan Kapten A. Rivai No. 16 Palembang
Telp (0711) 363310-313555 Fax : (0711)313555 Website : www.pn-palembang.go.id
Email : pn-palembang@gmail.com / pn-palembang@yahoo.com

TANDA TERIMA

Telah terima dari : *Rudi Hartono*
Uang sebesar : Rp. *10.000*
Guna membayar : Pendaftaran Surat Kuass Akta Notaris Legalisir
 Salinan Putusan Surat Keterangan Warmerking
 Pengesahan Akta dibawah tangan Lain-lain.....

Dengan perincian :

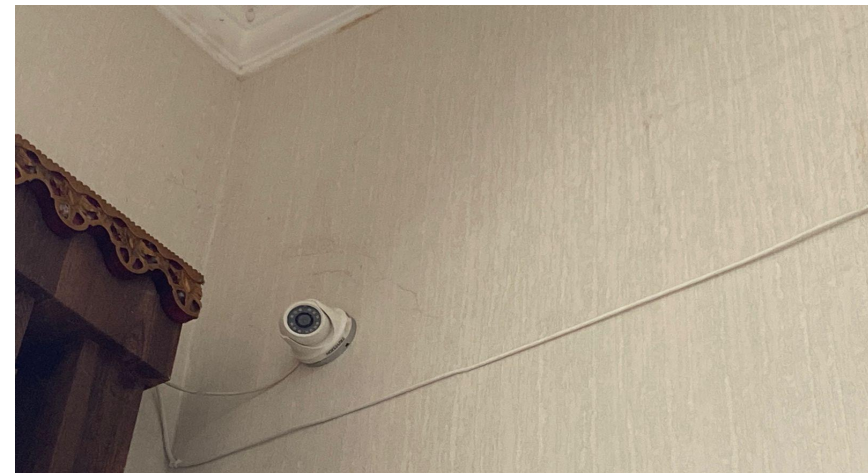
<input checked="" type="checkbox"/> PNPB	: Rp. 10.000,-	<input type="checkbox"/> Photocopy @ lembar	: Rp. 300,-
<input type="checkbox"/> Redaksi	: Rp. 5.000,-	<input type="checkbox"/> Sampul	: Rp. 6.000,-
<input type="checkbox"/> Materai	: Rp. 10.000,-	<input type="checkbox"/> Ongkos Photocopy	: Rp. 10.000,-
<input type="checkbox"/> Penyerahan Salinan	: Rp. 500,-	<input type="checkbox"/> Biaya Jilid	: Rp. 10.000,-
<input type="checkbox"/> Putusan @ lembar	: Rp. 10.000,-		
<input type="checkbox"/> Leges			
<input type="checkbox"/> @ Putusan/Penetapan			

KASIR

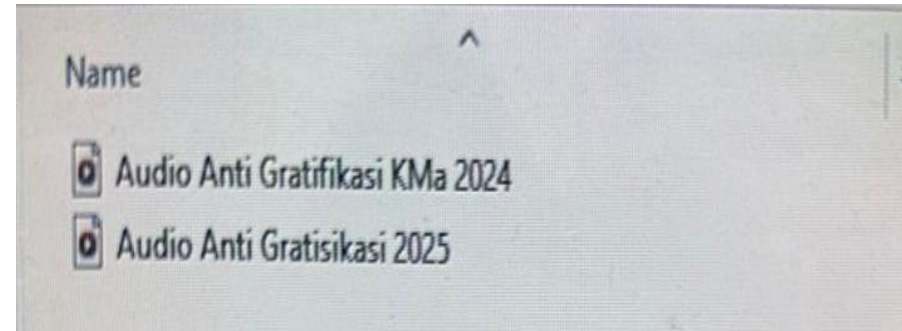
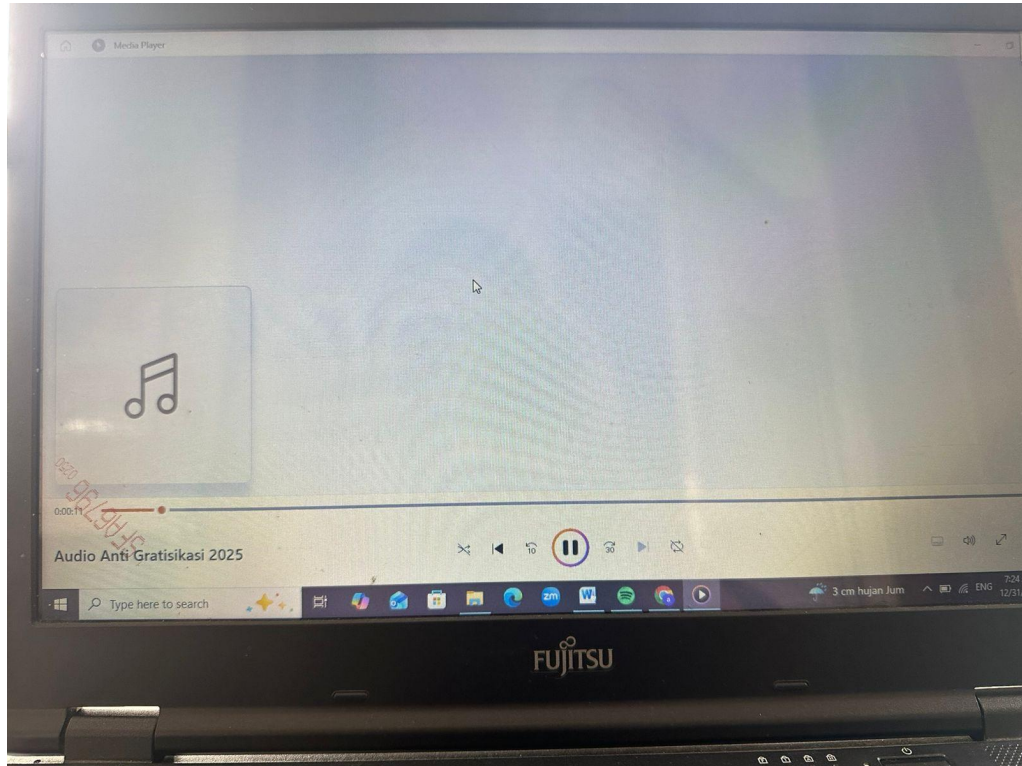
(.....)
NIP.

Palembang, *31/12/25*
Petugas Meja Informasi
Hukum
[Signature]
(.....)

KWITANSI/BUKTI BAYAR



CCTV PADA RUANG PTSP



PEMUTARAN AUDIO ANTO GRATIFIKASI 2 (DUA) JAM SEKALI